

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **ARMEX Oil s.r.o.**, IČO: 25403460, se sídlem Mánesova 2022/13, Děčín VI-Letná, 405 02 Děčín, zapsaná v oddílu C vložce 15492 obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem (dále také „My“) jako správce osobních údajů Vás jako naše zákazníky nebo uživatele našich webových stránek [www.armexoil.cz](http://www.armexoil.cz) informuje o níže popsaném zpracovávání osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Stanovení postupů správce a zúčastněných osob pro zpracování, uchovávání, správu, předávání a jiné nakládání se záznamy pořízenými **kamerovým systémem se záznamem**, který je provozován v prostorách čerpacích stanic a prodejen drobného zboží ARMEX je upraveno samostatným dokumentem **Informace pro subjekty údajů (GDPR) – Kamerové systémy**, zveřejněným na webové stránce <http://armexoil.cz/o-spolecnosti-armex-oil/informace-pro-subjekty-udaju-gdpr/>

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá, a proto se budeme v našich vztazích s Vámi vždy těmito zásadami řídit. Když využíváte naše služby, je pro nás důležité, aby pro Vás zpracování Vašich informací bylo naprosto srozumitelné, transparentní a znal/a jste všechna Vaše práva.

V těchto Zásadách ochrany osobních údajů ARMEX Oil, s.r.o. (dále „Zásady“) vysvětlujeme:

- jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
- jak využíváme získané osobní údaje a na jakém právním základu;
- kdo má k Vaším osobním údajům přístup;
- po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat;
- jak Vaše osobní údaje zabezpečujeme; a
- jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [gdpr@armexoil.cz](mailto:gdpr@armexoil.cz). Rádi Vám odpovíme na jakékoliv Vaše otázky, týkající se námi prováděného zpracování osobních údajů.

### 1. JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE BUDEME ZPRACOVÁVAT

Zpracováváme následující informace:

- **Osobní údaje, které nám sdělujete.** Jedná se o Vaše osobní údaje, které, pokud jste náš zákazník nebo smluvní partner nebo osoba zúčastněná na právních vztazích s naší společností, nám sdělíte při komunikaci s námi. Jedná se zejména o osobní údaje vyplývající z uzavřené smlouvy,
- **Osobní údaje, které získáváme, když využíváte naše služby.** Shromažďujeme informace o tom, jak využíváte naše služby, tedy od návštěvy našich webových stránek až po využívání našich služeb. Jedná se zejména o následující informace:
  - **Informace o Vaší aktivitě na našich webových stránkách.** Návštěvou našich stránek může docházet k zaznamenávání Vaší aktivity na našem webu. Využíváme technologie cookies k analyzování provozu na našich

webových stránkách. Když navštívíte náš web, shromažďujeme informace o Vašem chování na webu, jako je počet navštívených stránek, délka návštěvy, navštívené stránky, opakování návštěv apod. Tyto informace nikdy nespojujeme s žádnými Vašimi osobními údaji, jako jsou údaje, které vyplníte do formulářů nebo Vaše IP adresa.

- **Informace o Vás získané při využívání našich služeb.** Při využívání našich služeb o Vás získáváme informace související a důležité pro následné poskytování našich služeb.
- **Osobní údaje, které o Vás získáváme od třetích stran.** Pro účely poskytování našich produktů a ochrany našich právem chráněných zájmů, získáváme informace od třetích stran, které se týkají Vaší ekonomické situace. Jedná se zejména o údaje z veřejných rejstříků, které obsahují informace o exekucích (centrální evidence exekucí), insolvenčních (insolvenční rejstřík), vlastnictví nemovitého majetku a jeho zatížení (katastr nemovitostí).
- **Osobní údaje získané na základě profilování.** Pro účely přímého marketingu a vytváření adresných nabídek našich produktů si můžeme vytvářet z informací, které máme o Vás k dispozici, představu ohledně produktů, o které byste mohli/a mít zájem.

## 2. JAK VYUŽÍVÁME ZÍSKANÉ INFORMACE A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADU

- **Údaje, které nám poskytnete (sdělujete),** využíváme k tomu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom Vás kontaktovali, poskytl Vám informace, o které jste nás požádali nebo které by Vás podle našeho názoru mohli zajímat, např. zaslání nové cenové nabídky na následující období. Shromážděné informace také využíváme k tomu, abychom Vám mohli zasílat obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o událostech, o chystaných změnách nebo službách, které poskytujeme.
- **Informace získané od třetích stran** (centrální evidence exekucí, insolvenční rejstřík) využíváme při poskytování našich služeb a k ochraně našich právem chráněných zájmů.
- **Informace shromážděné na základě profilování** můžeme využívat k vytváření personalizovaných nabídek našich produktů a k zefektivnění jejich poskytování.
- **Informace o zúčastněných osobách** (právní zástupci, ručitelé, kontaktní osoby, aj.) můžeme využívat k naplnění účelu smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, případně k ochraně našich oprávněných zájmů.

**Vaše osobní údaje zpracováváme dle výše uvedených Zásad na základě Vámi uděleného souhlasu, plnění vzájemné smlouvy nebo Vašeho požadavku, na základě plnění našich zákonných povinností anebo na základě našeho oprávněného zájmu.** Před použitím informací za účelem, který není uveden v těchto Zásadách, vždy vyhodnotíme, zda je potřebný Váš souhlas. V takovém případě Vás budeme informovat a o souhlas Vás požádáme.

**Naše oprávněné zájmy,** na jejichž základě zpracováváme Vaše osobní údaje, včetně profilování, jsou založené na našem vzájemném vztahu. Naše oprávněné zájmy pro zpracování Vašich osobních údajů jsou zejména:

- Vaše kontaktování a informování v rámci vzájemného obchodního styku, včetně realizace přímého marketingu;
- plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli
- zlepšování našich produktů, které jste si od nás zakoupil/a;
- propagace našich služeb a produktů;

- zjišťování a řešení problémů, které nastanou při využívání našich produktů;
- vytváření statistik na základě Vašich podnětů a dotazníků, které nám umožní lépe přizpůsobit naše produkty zákazníkům;
- vedení evidencí týkajících se Vaší ekonomické situace;
- efektivní poskytování služeb zákaznické podpory; a
- ochrana našich i Vašich právních nároků.

Vaše údaje využíváme v naší **interní dokumentaci, ve které vedeme záznamy o tom, kde jsou Vaše osobní údaje uloženy, způsoby jejich zabezpečení, zda byly Vaše údaje smazány, kdo je v rámci naší společnosti smazal a kdy**, abychom byli schopni doložit náš soulad s právními předpisy na poli ochrany osobních údajů a zároveň si mohli plnit další povinnosti vyplývající z jiných právních předpisů.

### 3. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

Naše společnost dbá na ochranu Vašich osobních údajů, proto osobní údaje předáváme třetím stranám pouze za výše uvedenými účely, a to pouze v nezbytném rozsahu. **Pokud předáváme třetím osobám Vaše osobní údaje, vždy tak činíme na základě adekvátní smlouvy s těmito osobami, abychom mohli kontrolovat, jak s Vašimi osobními údaji třetí strany nakládají.**

Vaše Osobní údaje mohou být za účelem jejich Zpracování předány těmto zpracovatelům:

- zpracovatelům, kteří poskytují Společnosti serverové, cloudové nebo IT nebo účetní služby – UNICODE SERVICE, s.r.o., YOUR SYSTEM spol. s r.o., MICROSOFT s.r.o., JS a partner s.r.o.;
- orgánům státní správy dle zákonných povinností Společnosti, zejména Finanční správě České republiky, České správě sociálního zabezpečení, Úřadu práce České republiky, zdravotním pojišťovnám;
- poskytovatelům právních služeb - Mgr. Martin Kolář, advokát, Mgr. Helena Psychlová, advokát;
- poskytovatelům účetních a daňových služeb – Podnikatelský poradenský servis s.r.o., ADL Audit s.r.o.;
- poskytovatelům bankovních služeb – Československá obchodní banka, a. s., Komerční banka, a.s., Česká spořitelna, a.s., KBC Bank, Raiffeisenbank a.s.;
- poskytovatelům telekomunikačních služeb – O2 Czech Republic, a. s.;
- poskytovatelům pracovně-lékařských služeb – Pavel Vácha s.r.o.;
- školicím a vzdělávacím agenturám – M.C.TRITON, spol. s r. o., PREVENT s.r.o., Jan Plachý BP servis;
- poskytovatelům listovních služeb - Česká pošta, s.p.,
- personálním agenturám a zprostředkovatelům - JOB LEADER CZECH s.r.o., RANDSTAD s.r.o.;
- poskytovatelům správy pohledávek – ARMEX Solutions s.r.o.;
- poskytovatelům zaměstnaneckých benefitů – Edenred CZ s.r.o.;

- poskytovatelům ekonomických informací - ARFIN s.r.o., Bisnode Česká republika, a.s.
- přepravním/dopravním společností
- subjektům poskytujícím pojištění, včetně makléřských subjektů - RENOMIA, a. s.

S ohledem na měnící se osoby poskytovatelů některých služeb není možné uvést všechny tyto zpracovatele osobních údajů jmenovitě. Konkrétní údaje mohou být poskytnuty k žádosti subjektu údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme na území Evropské unie a nedochází tak k jejich předání mimo toto území.

#### **4. PO JAKOU DOBU BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny, jako je dodržování našich právních závazků, řešení sporů a právní vynucování našich dohod. Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých produktů mohou lišit, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit. Mezi kritéria, na jejichž základě je určena doba uchovávání informací, patří:

- Jak dlouho jsou osobní údaje zapotřebí k poskytování produktů a pro zajištění chodu naší společnosti? To zahrnuje aktivity, jako je udržování a zlepšování výkonu těchto produktů, udržování zabezpečení našich systémů a udržování příslušných obchodních a finančních záznamů. Toto je obecně platné pravidlo, které je ve většině případů základem pro určení doby uchovávání dat.
- Poskytujete nám své údaje s očekáváním, že je budeme uchovávat, dokud je výslovně nebudete chtít vymazat?
- Jsou tyto osobní údaje citlivé? Pokud ano, je obecně vhodné používat zkrácené období uchovávání dat.
- Zavedli jsme a oznámili jsme konkrétní dobu uchovávání pro určitý typ dat? Pokud ano, tak ji rozhodně nikdy nepřekročíme.
- Poskytl jste souhlas s prodloužením doby uchovávání informací? Pokud ano, budeme data uchovávat v souladu s Vaším souhlasem.
- Vztahují se na nás právní, smluvní nebo podobné závazky uchovávat data? Mezi příklady patří zákony upravující povinné uchovávání dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu.

#### **5. JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČUJEME**

Jsme si vědomi toho, že zabezpečení osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití, je naší důležitou povinností vůči Vám. Proto se snažíme efektivně využívat co nejlepší možná bezpečnostní opatření k tomu, abychom zneužití nebo jinému neoprávněnému zásahu do Vašich osobních údajů zabránili.

Pokud by však i přes naši nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti informujeme, a to prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy a zveřejněním takové informace na našich webových stránkách včetně veškerých nutných podrobností.

Pro zabezpečení Vašich osobních údajů jsme přijali následující opatření:

- **Organizační bezpečnost.** Klademe důraz na to, abychom zabezpečili Vaše osobní údaje proti rizikům lidského faktoru, zejména:
  - Přijali jsme a udržujeme směrnice a dokumenty interní bezpečnosti;
  - Pravidelně zajišťujeme školení zaměstnanců a dalších pracovníků na pravidla práce s osobními údaji a rizika informační bezpečnosti;
  - Smluvně upravujeme odpovědnost zaměstnanců, externích spolupracovníků, dodavatelů a jiných třetích stran s přístupem k Vaším osobním údajům;
  - Přijali jsme a udržujeme standardizované procesy týkající se práce s Vašimi osobními údaji.
- **Technická opatření.** Implementovali jsme důležitá technická opatření pro zajištění bezpečnosti Vašich osobních údajů, zejména:

přístup jen pod heslem, pravidelná údržba zařízení, na kterých budou data, zajištění ochrany antivirem, firewallem, prostředky k zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;

## 6. JAKÁ MÁTE VE VZTAHU K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námítku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo **nebýt předmětem automatizovaného rozhodování**;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námítku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 100 Kč.

**Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě plnění úkolů ve veřejném zájmu, při výkonu veřejné moci, pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na našem oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

**Právo na přenositelnost** znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

**Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování** znamená, že s výjimkou rozhodnutí (i) nezbytných k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a námi nebo (ii) založených na Vašem výslovném souhlasu, máte právo nebýt předmětem žádného našeho rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které pro Vás má právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. V případě, že jste oprávněně předmětem automatizovaného rozhodování, máte právo (i) obdržet lidský zásah z naší strany, (ii) vyjádřit svůj názor ohledně takového rozhodnutí a (iii) napadnout takové naše rozhodnutí.

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů nebo **dotaz** na osobu odpovědnou za ochranu dat v naší společnosti či **uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte prosím naši odpovědnou osobu** na e-mailové adrese [gdpr@armexoil.cz](mailto:gdpr@armexoil.cz). Na vaše dotazy či připomínky odpovíme do 30 dnů.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).**

## ZMĚNY ZÁSAD

Naše Zásady mohou být čas od času změněny. Vaše práva vyplývající z těchto Zásad bez Vašeho výslovného souhlasu neomezíme. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na [www.armexoil.cz](http://www.armexoil.cz) a pokud se bude jednat o významné změny, budeme Vás informovat podrobněji (v případě některých služeb můžeme změny Zásad oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto Zásad pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup. Tyto verze jsou dostupné z odkazů na začátku těchto Zásad.

**Tyto Zásady jsou účinné od 25.5.2018.**